



# #FilosofiaSIP

TECNOLOGÍA CON CRITERIO

SOMOS



Con más de 17 años de experiencia, SIP se ha consolidado como la solución integral tecnológica por excelencia para el mercado PYMES en áreas como: consultoría, desarrollo de aplicaciones, diseño, provisión e implementación de soluciones de IT.

Las soluciones que comercializamos ocupan una posición de liderazgo a nivel mundial, lo cual, sumado a nuestra experiencia y trayectoria, asegura la optimización del negocio de nuestros clientes.

SIP es una empresa en constante crecimiento y evolución, nos centramos en entender la problemática de cada cliente, analizar las posibilidades de acción y ofrecer la solución personalizada más adecuada con el firme compromiso de asegurar el éxito de cada proyecto.

# #SoporteSIP

SERVICIOS TECNOLÓGICOS  
PREVENCIÓN MANTENIMIENTO INNOVACIÓN

## SOPORTE TÉCNICO IT



Nuestro servicio de Soporte Técnico está compuesto por soluciones y actividades que tienen como objetivo garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas, anticipar posibles inconvenientes y brindar herramientas que permitan a nuestros clientes maximizar sus beneficios.

Para hacerlo de manera eficiente desarrollamos nuestra propia herramienta de gestión en la cual documentamos, inventariamos y monitoreamos todos los dispositivos y servicios de cada cliente.

- ▶ **Planes de Outsourcing IT Parcial/Total**
- ▶ **ServiceDesk con Asistencia Remota**
- ▶ **Administración y Monitoreo de Infraestructura**
- ▶ **Soporte Técnico Onsite**
- ▶ **Asistencias Preventivas**
- ▶ **Soporte a Demanda**
- ▶ **Gestión con Proveedores Externos**

# SOPORTE TÉCNICO IT



## Mesa De Ayuda

La Mesa de ayuda **es un servicio vital** para el seguimiento de nuestros clientes, además de brindar asistencia técnica mediante teléfono y mail, actualiza el inventario, realiza gestiones con los proveedores, elabora los informes mensuales y coordina al personal.

Todas estas tareas las realiza sobre un sistema de ticket propio, el cual **almacena todas las acciones requeridas por los usuarios** y todas las intervenciones que se realizaron sobre cada equipo.

---



## Monitoreo

Monitoreamos los dispositivos, conexiones y servicios críticos de nuestros clientes mediante un software de alerta.

Este servicio nos permite **atender los incidentes antes de que se transformen en emergencias**.

---



## Laboratorio

Contamos con un **laboratorio propio** para realizar el diagnóstico, configuración y reparación de equipos informáticos de los principales fabricantes de hardware.

---



## Informes Periódicos

Los informes suministrados están conformados por estadísticas relevantes para la toma de decisiones y **se personalizan según las características de su negocio**. Forman parte de ellos datos como:

- › Tiempo de resolución de cada requerimiento.
  - › Estadísticas de tickets por categoría.
  - › Tickets por equipos.
  - › Evolución histórica del servicio.
  - › Notificación de altas, bajas y modificaciones de equipos.
- 



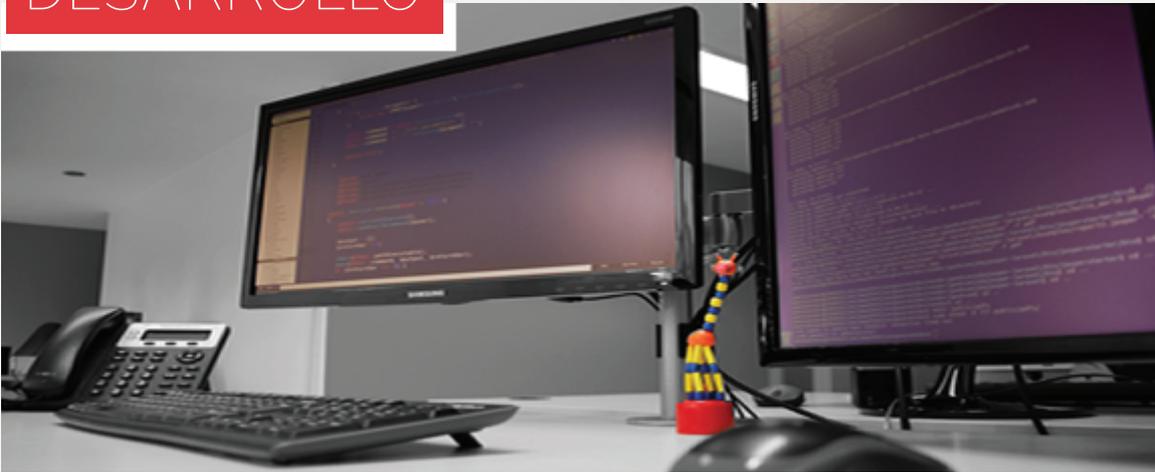
## Mejora Continua

Analizamos los procesos internos de nuestros clientes, **tenemos una real dimensión de sus necesidades** y brindamos soluciones tecnológicas que mejoran su desempeño.

# #SoftwareFactorySIP

CONSTRUIMOS VALOR  
DESARROLLAMOS SOFTWARE A MEDIDA

## DESARROLLO



### Una buena opción

Somos un equipo con conocimientos que abarcan todo el ciclo de desarrollo de software. Invertimos en I+D para crear soluciones más simples. Nuestro método de desarrollo ágil ofrece eficiencia y versatilidad, generando beneficios tangibles en reducción de tiempos y costos.



### Un equipo comprometido

Nos focalizamos en la necesidad, su solución, el tiempo de respuesta y el presupuesto establecido. Nos ocupamos muy especialmente en generar una relación de confianza con el cliente, que nos permita trabajar en equipo de manera eficiente y cooperando estrechamente.



### Satisfacción al cliente

Garantizamos la calidad del trabajo, asegurándonos que sea la solución esperada. Nos comprometemos a entregar un trabajo con calidad en los tiempos pactados. Nuestra satisfacción es la satisfacción del cliente.

# DESARROLLO



## Sharepoint Online / On Premise

- ▶ Desarrollo y despliegue de soluciones Office 365 (apps) / (Webpart, Solutions)
- ▶ Creación y configuración de sitios y estructuras.
- ▶ Administración y configuración de servicios.
- ▶ Creación de branding (Master Page, CSS, Page Layout).
- ▶ Configuración y customización de búsquedas.
- ▶ WorkFlow custom / OOTB.
- ▶ Microsoft Flow.
- ▶ Microsoft PowerApps.
- ▶ Power BI.
- ▶ Migración desde versiones OnPremise.
- ▶ Tecnologías usadas: Sharepoint Framework (React, Fabric, Typescript), PowerShell, Scripting, C# CSOM, Angular, JS.
- ▶ Features, WebParts, Timer JOBS.
- ▶ Mantenimientos preventivos.
- ▶ Migraciones a diferentes versiones.



## Desarrollo .NET

- ▶ Aplicaciones Web / Web API / WinForm.
- ▶ Desarrollo de servicios Windows.
- ▶ Tecnologías usadas:
  - SQL Server. Desarrollo de SP, Views, functions, etc.
  - ASP.Net MVC, ASP.Net Core, C#.
  - JS / JQuery / Angular / React.
  - Entity Framework.



## Desarrollo PHP

- ▶ Aplicaciones Web / Web API
- ▶ Tecnologías usadas:
  - MySQL Server, PHP MVC, JS / JQuery / Ajax, Frameworks Laravel / Symfony / Codeigniter.



## Generales

- ▶ Análisis y estimación de requerimientos.
- ▶ Testing.
- ▶ Migraciones de datos,
- ▶ Azure (WS, VM, IA, functions).
- ▶ Metodologías ágiles (SCRUM).
- ▶ TFS / GIT.

# #SolucionesSIP

PROYECTOS DE CALIDAD ORIENTADOS  
AL CLIENTE

PROFESIONALES



Adaptamos las mejores soluciones tecnológicas del mercado a las necesidades de nuestros clientes.



# PROFESIONALES



## Telefonía VoIP

Diseñamos, implementamos y brindamos soporte de:  
Soluciones de telefonía IP bajo tecnologías Cisco y Asterisk.

---



## Obras

Cableado estructurado Energía, voz y datos.  
Enlaces Wifi punto a punto.  
Sistemas de control de acceso y horario.  
Video vigilancia y alarmas.

---



## Venta de Software y Hardware

Cuenta corriente con clientes abonados  
Entrega y configuración onsite  
Seguimiento de garantías y RMA  
Representantes de Cisco, HP y ESET

---



## Virtualización / Cloud

Migraciones estratégicas hacia la nube  
Diseño y simplificación de Datacenters  
Virtualización de Servidores  
Plataformas VMware & Hyper-V  
Soluciones de backups e hiperconvergencia

---



## Hosting / Virtual Server / Plataformas de correo

Administración de Office 365 / G Suite  
Servidores Dedicados  
Servidores Cloud  
Planes de Hosting a medida en Windows / Linux

# #ConfianzaSIP

LA CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES COMERCIALES  
QUE PERDUREN EN EL TIEMPO

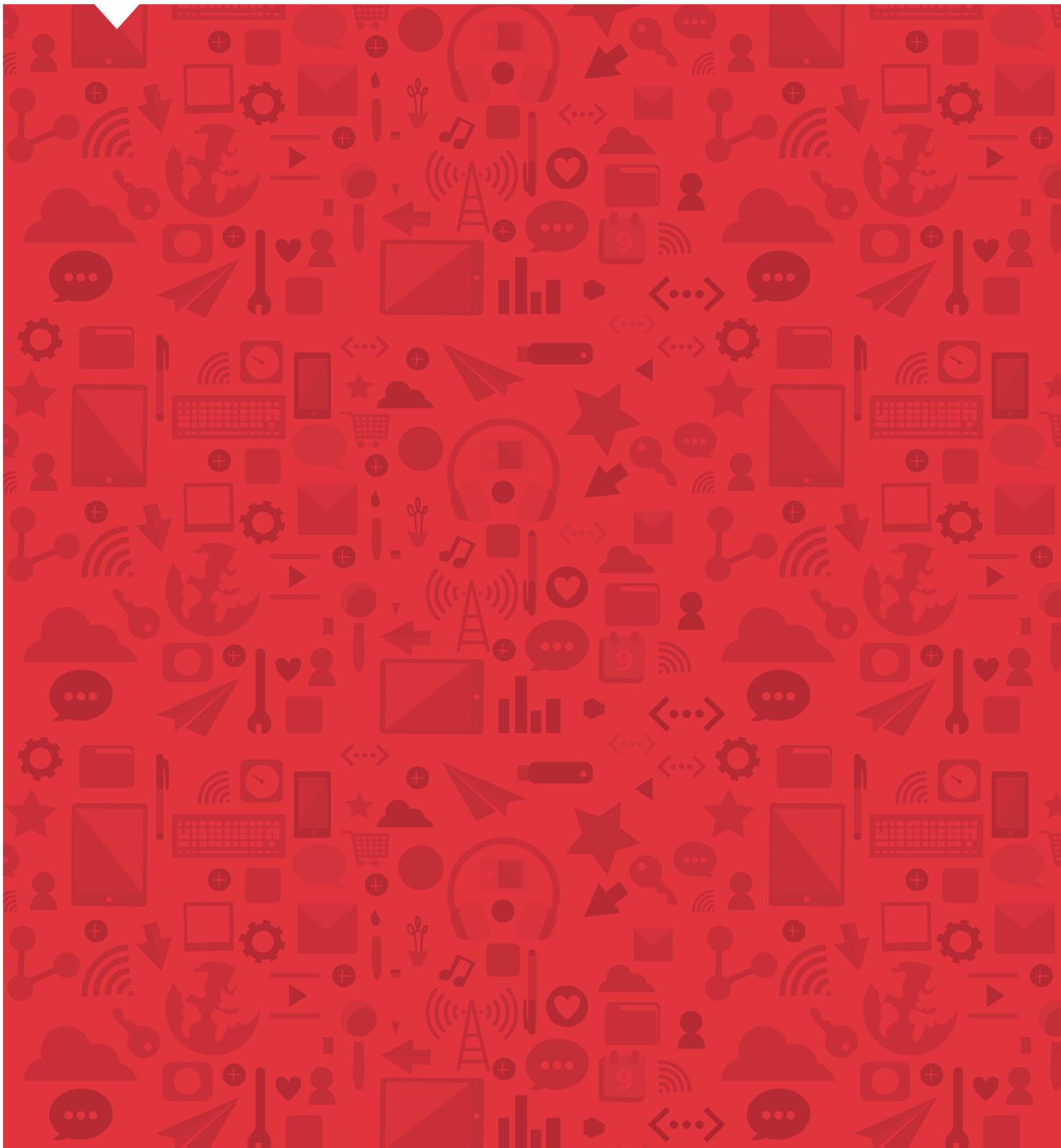
## CLIENTES



Somos una empresa cuya filosofía se basa en la construcción de relaciones comerciales que perduren en el tiempo.

Por eso queremos agradecer a los clientes que nos acompañan desde nuestros orígenes y darle la bienvenida a aquellos que se incorporaron recientemente.

- ▶ Aliwen Incoming
- ▶ Alurralde Jasper & Asoc.
- ▶ Baseland
- ▶ Carnevale
- ▶ Cas Instrumental
- ▶ Da Col Caivano & Asoc.
- ▶ Delfin Agro S.A.
- ▶ Dorimedia
- ▶ Eco Plast
- ▶ Edificio Safico
- ▶ El Barrial
- ▶ English Services
- ▶ Estudio Herrmann
- ▶ Estudio Landi
- ▶ Estudio Lesbeguiris
- ▶ Fashion Forward
- ▶ Frigorífico Fredy
- ▶ Gali
- ▶ Gestoria Mape
- ▶ Grupo Werthein
- ▶ Instrumental Bioquímico
- ▶ Marca Urbana
- ▶ Morselli
- ▶ Prussia
- ▶ Rebor Seguridad
- ▶ Rugit
- ▶ Toscana Transfer



MUCHAS GRACIAS POR TU TIEMPO  
SI QUERES COMUNICARTE CON NOSOTROS:

 (+54) 5368-5848

 Av. Francisco Beiro 5129 (Piso 1)

 [www.sip.com.ar](http://www.sip.com.ar)

 [info@sip.com.ar](mailto:info@sip.com.ar)

 SIP Soluciones Informáticas

 SIP Soluciones Informáticas