
Ventajas del Outsourcing

Casi todas las empresas delegan al menos parte de sus tareas. Probablemente lo más común es la cobranza de créditos dudosos o la mensajería de documentos. Una empresa externa que se encargue de la mensajería de documentos puede hacer mejor el trabajo a un costo casi igual que un empleado interno. Aun más, si el empleado encargado de los envíos cambia de trabajo, la empresa nunca tendrá que ocuparse por su remplazo o entrenamiento. El riesgo por interrupción de tareas disminuye sensiblemente.

Entonces, si hacer tercerización para mensajería es lo correcto, ¿Por qué no puede ser también una solución para otras áreas de la empresa?

¿Qué es la tercerización?

Tercerización u Outsourcing es el empleo estratégico de recursos externos para realizar actividades que normalmente son llevadas a cabo internamente. Esta es una estrategia efectiva no solo para reducir costos, sino también para optimizar el retorno de las inversiones focalizando los esfuerzos de la empresa en su core business.

Beneficios del Outsourcing:

A continuación se agruparán en 3 grandes categorías algunos de los principales beneficios del Outsourcing.

Beneficios económicos

- Disminución de costos, porque la empresa evita la creación de estructuras administrativas con capacidad ociosa improductiva.
- Transforma costos fijos en variables, es decir, la empresa paga solo por lo que usa.
- Mejora la utilización de los recursos, logrando de esta forma un mejor nivel de productividad y eficiencia.

Beneficios estratégicos

- Permite al cliente enfocarse en actividades estratégicas indispensables para el desarrollo y crecimiento de su negocio. Sin preocuparse por las tareas operativo-administrativas recurrentes. En otras palabras: “zapatero a su zapato”.
- Acceso permanente a especialistas en las distintas materias.
- Acceso a procedimientos administrativos probados y a mejoras tecnologías / prácticas, difíciles de obtener en un departamento interno.

Beneficios cualitativos

- Solución rápida de problemas. Al contar con una vasta experiencia y personal entrenado, los mismos son más fáciles de detectar y corregir.
- No existe resistencia al cambio.

-
- Evita la dependencia del personal clave y disminuye riesgos operativos.

En consideración de las ventajas mencionadas sostenemos que el outsourcing debería ser una alternativa a considerar ineludible para las Pymes ya que permite delegar en especialistas actividades secundarias de su real negocio y recibir a cambio las mejores soluciones y novedades del mercado tecnológico.